

Veranstalter:



Institut für **Mediation** • **Konfliktmanagement** • **Ausbildung**  
Argonstr. 16 A, 86153 Augsburg • [www.imka-institut.de](http://www.imka-institut.de)

## Teamentwicklung – Teamkonflikte in Mediation und Coaching

Seminar mit **Brigitte Hörster**

Wann: **Freitag, den 18. November 2022**  
**von 14.00 Uhr bis 19.30 Uhr**

Investition: **215,00 €\* zzgl. MWSt**  
(Sonderkonditionen für Mitglieder von MAS e.V.)

Für wen: Weiterbildung für Führungskräfte, MitarbeiterInnen, Coaches,  
MediatorInnen  
➤ **Fortbildungsnachweis über 5 Std nach § 3 ZMediatAusbV**

Inhalte:

Der aktuelle Trend besteht darin Strukturen, Regeln und Prozesse in Organisationen flexibler zu gestalten.  
Ein solcher Veränderungsprozess führt häufig zu Teamkrisen.  
Die auftretenden Rollen-, Interaktions- und Prozesskonflikte sind jedoch Entwicklungsnotwendigkeit in den bestehenden Teams.  
Als MediatorInnen und Coaches unterstützen wir das Team bei der Frage:  
Wie schaffen wir es wieder, effektiv zusammen zu arbeiten?  
Sie erhalten Praxistipps und Handlungsmöglichkeiten für den Arbeitsalltag.  
Sie bringen Ihre Fragen, Erfahrungen, Erkenntnisse ein.



**Brigitte Hörster**

Familien- und Wirtschaftsmediatorin (BAFM, BM®, BMWA®)  
systemischer Coach und Beraterin  
Ausbilderin für Familien- und Wirtschaftsmediation  
Lehrtrainerin BMWA® Ausbilderin BM®  
Ausbildungsleiterin des Instituts

Durch ihre langjährige Erfahrung in Theorie und Praxis der Konfliktbearbeitung werden Sie wertvolle Erkenntnisse und Handlungsmöglichkeiten für sich gewinnen.



**Augsburg - Institut für Mediation.Konfliktmanagement.Ausbildung**  
Argenstr. 16 A, 86153 Augsburg • [www.imka-institut.de](http://www.imka-institut.de) • [info@imka-institut.de](mailto:info@imka-institut.de)

## ANMELDUNG

Seminartermin: **Freitag, 18. November 2022 von 14.00 Uhr bis 19.30 Uhr**

Ort: **Augsburg**  
Der Veranstaltungsort wird Ihnen mit der Seminarbestätigung bekannt gegeben.

Ihre „gute“  
Investition: **215,00 €\* zzgl. MWSt**  
\*Sonderkondition: **195,00 € zzgl. MWSt** für Mitglieder von MAS e.V.  
inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung (Snack)

Teilnehmer: Mindestteilnehmerzahl: 6  
maximale Teilnehmerzahl: 12 (es zählt die Reihenfolge des Eingangs)

Anmeldeschluss: 11. November 2022

Rückfragen an: IMKA Geschäftsstelle  
Telefon: 0821 / 455 435 20  
per E-Mail: [info@imka-institut.de](mailto:info@imka-institut.de)

.....  
Anmeldung per **Fax: 0821 / 455 435 22**  
Anmeldung per E-Mail: **info@imka-institut.de**

Ich melde mich verbindlich an zum Seminar **am 18.11.2022**

### **Teamentwicklung – Teamkonflikte in Mediation und Coaching**

Vor- und Zuname: .....

Straße: .....

PLZ/Ort: .....

Tel. priv.: ..... Tel. dienstl. ....

E-Mail: .....

Beruf: ..... Arbeitgeber: .....

Mediator/Mediatorin: ja  nein

Die Teilnahmegebühr überweise ich nach Erhalt der Rechnung.

[ ] Ich nehme die Sonderkondition als Mitglied des MAS e. V. in Anspruch und füge den **Mitgliedsnachweis** bei.

Datum: ..... Unterschrift: .....

# Vertragsbedingungen

## 1. Veranstalter

IMKA-Institut für Mediation.Konfliktmanagement.Ausbildung, Argonstr. 16 A, 86153 Augsburg

## 2. Geltung

Diese Vertragsbedingungen gelten für alle Veranstaltungen, Seminare und Ausbildungen des Veranstalters.

## 3. Anmeldung

Die Anmeldung kann durch Online-Anmeldung, per E-Mail, schriftlich oder Fax erfolgen und wird grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Anmeldung ist verbindlich, sie wird von uns schriftlich bestätigt.

Mit der Anmeldung wird die Geltung dieser Vertragsbedingungen akzeptiert. Mit der Bestätigung der Anmeldung kommt der Ausbildungsvertrag auf Grundlage dieser Vertragsbedingungen zu Stande. Rechtzeitig vor Beginn des Kurses erhalten Sie eine Einladung mit allen weiteren organisatorischen Angaben. Ein Frühbucherbonus wird gewährt bei Eingang der Anmeldung bis spätestens zum genannten Stichtag.

## 4. Zahlungsverpflichtung

Die Kosten der Aus- und Weiterbildungen können in einem Betrag vor Beginn der Ausbildung bezahlt werden oder in Raten und sind dann jeweils 2 Wochen vor Beginn der einzelnen Module fällig. Sofern der gewährte Ratenzahlungsbetrag zweimal nicht vor Modulbeginn auf dem Konto von IMKA eingegangen ist, wird der Restbetrag als Einmalbetrag fällig.

**Achtung:** Der Rechnungsbetrag ist in dem Jahr zu bezahlen, für das der Ausbildungsvertrag geschlossen wurde. Sollte ein Teilnehmer an einem Ausbildungsmodul ganz oder zum Teil nicht teilnehmen können, hat er/sie das Recht und die Möglichkeit, am jeweiligen Modul im Folgejahr kostenfrei teilzunehmen. Die Zahlungsverpflichtung bleibt jedoch für das ursprüngliche Ausbildungsjahr bestehen.

Die Kursgebühren enthalten die Ausbildungskosten inkl. Seminarunterlagen sowie Beratung und Betreuung beim Erstellen von Falldokumentationen.

## 5. Rücktritt des Teilnehmers

Die Rücktrittserklärung hat schriftlich zu erfolgen. Maßgeblich für die Fristwahrung ist der Eingang beim Veranstalter.

Bei Rücktritt bis 8 Wochen vor Kursbeginn wird die Kursgebühr ohne Abzug zurückerstattet. Danach ist der Veranstalter berechtigt, 30 % der Kursgebühren als Kostenpauschale zu berechnen. Erfolgt der Rücktritt später als 14 Tage vor Kursbeginn wird die gesamte Kursgebühr fällig falls kein Ersatzteilnehmer gestellt werden kann.

Das Recht auf Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## 6. Rücktritt durch das Institut

Die Veranstaltung/Aus- und Weiterbildung kann vom Institut aus wichtigem Grund abgesagt werden, insbesondere mangels kostendeckender Teilnehmerzahl. Bereits gezahlte Gebühren werden vollständig erstattet. Der Rücktritt erfolgt bis spätestens 14 Tage vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung.

## 7. Datenschutz

Die Daten des Teilnehmers werden zur Durchführung der Veranstaltungen/Aus- und Weiterbildungen durch den Veranstalter elektronisch gespeichert, es sei denn, es wird in eine sonstige Nutzung der Daten nach Rückfrage eingewilligt.

## 8. Urheberrecht

Arbeitsunterlagen, gleich welcher Art, sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren oder die Weitergabe an Dritte ist unzulässig.

## 9. Salvatorische Klausel

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Bedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln unberührt.